Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска
«Специальная (коррекционная) школа - интернат № 37»

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В МБОУ С(К)ШИ №37

Новосибирск 2026 г.

Содержание:

Контакты специалистов социально-психологической службы 3
Консультативная деятельность психолога: современный контекст . 6
Современные акценты в консультировании педагогов: 9
Консультирование родителей 10
Особенности консультативной работы с подростками 12

Контакты специалистов социально-психологической службы



Созонов Владислав Сергеевич

Должность: педагог-психолог

Работает с обучающимися 7-8(2) классов

Образование: Высшее, НГПУ, Педагог-психолог инклюзивного образования

Консультирование педагогов, подростков, родителей

Время консультаций: 10:20 – 11:50 с пятницы по субботу

Запись по почте: s_37@edu54.ru

Капитанова Вера Яковлевна



Должность: педагог-психолог.

Работает с детьми:

- имеющими интеллектуальные нарушения;
- детьми детского сада.

Осуществляет сопутствующее сопровождение педагогов и родителей данной категории обучающихся и воспитанников.

Консультации родителей: Среда: 10:00-12:00

Четверг: 13:00-15:30

Запись по почте: s_37@edu54.ru

Шамраев Дмитрий Алексеевич



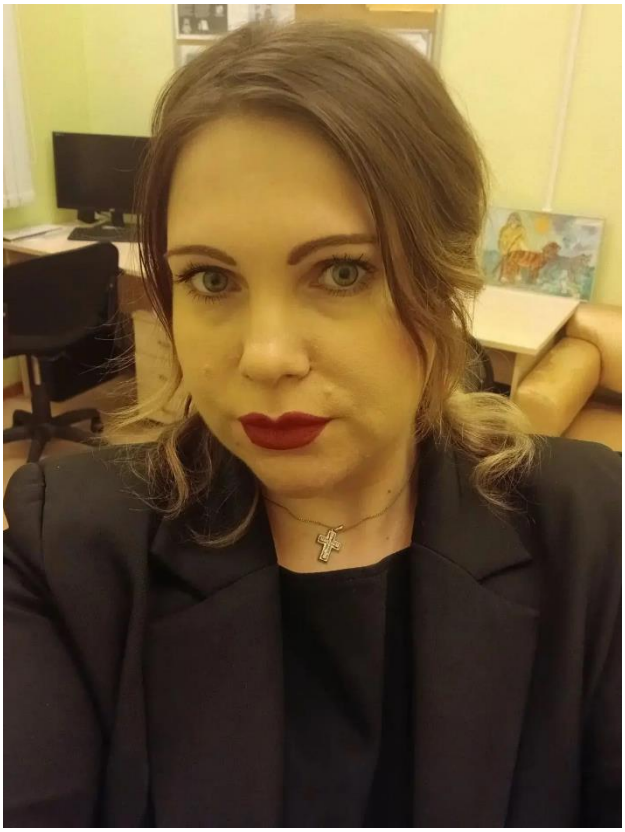
Должность: Педагог-психолог

Работает с обучающимися 4-8 классов;

Осуществляет сопутствующее сопровождение педагогов и родителей данной категории обучающихся.

Консультации родителей: Среда: 10:20-11:50

Запись по почте: s_37@edu54.ru



Цыплакова Екатерина Андреевна

Должность: социальный педагог

Работает с обучающимися 1-8(2) классов;

Осуществляет сопутствующее сопровождение педагогов и родителей данной категории обучающихся.

Консультации родителей:

Понедельник: 9:00-13:00

Пятница: 9:00-13:00



Головко Анастасия Алексеевна

Должность: педагог-психолог.

Работает с обучающимися начальных классов 1-3 класс;

Осуществляет сопутствующее сопровождение педагогов и родителей данной категории обучающихся.

Консультации родителей:

Понедельник-Пятница: 8:30-12:00

Консультативная деятельность психолога: современный контекст

Психологическое консультирование остаётся одним из ключевых направлений психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Однако сегодня оно переживает этап глубокой реконфигурации, обусловленной внешними вызовами: цифровизацией, ростом числа детей с особыми образовательными потребностями, необходимостью психологической поддержки семей участников СВО и профилактики деструктивных проявлений в онлайн-среде.

Современное консультирование выходит за рамки классической беседы: оно всё чаще строится на принципах **диалогического общения**, **равноправных отношений** с клиентом и совместного поиска решений, а также предполагает **оценку эффективности** консультативной деятельности и её постоянное совершенствование. Кроме того, актуализируются требования профессионального стандарта педагога-психолога (2026) и обновлённых ФГОС к диагностической, коррекционной и просветительской деятельности.

Консультация педагога-психолога — это процесс обоюдного создания особых отношений взаимного сотрудничества психолога-консультанта со своим клиентом (ребёнок, родитель, педагог), которые позволяют разобраться в своём поведении, чувствах и мыслях, получить новые знания в области психологии, а также определить путь разрешения социальных и внутренних трудностей.

Психологическое консультирование помогает правильно понимать себя, должным образом оценивать свои мысли и поступки, узнавать и использовать свои сильные и слабые стороны, принимать правильные решения и нести за них ответственность.

Необходимо учитывать, что речь идёт о помощи участникам воспитательно-образовательного процесса, встретившимся с какими-либо трудностями психологического характера. Это могут быть проблемы детей (неуверенность в своих силах, негативизм, страхи, школьная дезадаптация, неуспеваемость, отклоняющееся поведение) и взрослых (утрата смысла жизни, низкая самооценка, конфликтные отношения с окружающими, нарушение детско-родительских отношений).

Психологическое консультирование - один из видов психологической помощи, выделившийся из психотерапии. Это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных в том числе и с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определённым образом организованная беседа. Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь специальными профессиональными научными знаниями, создаёт условия для другого человека, в которых он определяет свои новые возможности и ресурсы в решении его психологических задач.

Психолого-педагогическое консультирование осуществляется по запросу обучающихся, их родителей (законных представителей)

и педагогических работников и включает в себя следующие частные виды работ:

1. Выработку и точную формулировку психолого-педагогических рекомендаций, вытекающих из результатов проведённого психодиагностического обследования.
2. Ведение бесед с теми, кто нуждается в консультативной помощи. Эти беседы завершаются получением детьми и взрослыми людьми необходимых им психолого-педагогических рекомендаций.

Консультирование педагогов

На основании экспериментальных исследований доказано, что чем больше педагогический стаж, тем выше социальная (групповая) тревожность и уровень личностной тревожности у учителей.

Пассивность педагога, отсутствие у него мотивации к выполнению рекомендаций психолога, неспособность менять устойчивые поведенческие паттерны и многие другие проявления могут являться симптомами эмоционального выгорания. Изменить негативные тенденции рациональными методами (информированием и рекомендациями) не удастся, необходимо эмоциональное отражение и интерпретации, направленные на осознание учителем своего эмоционального состояния и формирование у него мотивации на проработку собственных эмоциональных трудностей.

Внимание уделяется поддержке позитивной самооценки, как личностной, так и профессиональной. Очень важно обеспечивать педагогу позитивную обратную связь, обращая внимание на достигнутые им профессиональные результаты. Позицией в консультировании учителя является **авансирование профессиональной успешности**.

Современные акценты в консультировании педагогов:

- **Развитие эмоционального интеллекта и «навыков будущего»** (критическое мышление, коммуникативная гибкость, ответственность за результат) - как в работе с самими педагогами, так и в их дальнейшем взаимодействии с учениками.
- **Профилактика профессионального выгорания** с использованием техник самопомощи и «цифровой гигиены» (методы «STOP», создание «безопасного психологического пространства»).
- **Сопровождение педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и ТМНР**, включая консультирование по вопросам реализации адаптированных программ и использования средств альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК).

Специфика психологического консультирования педагогов:

1. Необходимо в понятной и доступной для педагога форме объяснить особенности развития ребёнка, включая описание его сильных и слабых сторон и способов компенсации трудностей.

2. Психологу совместно с педагогом необходимо выработать наиболее адекватные способы взаимодействия с ребёнком как в ситуации фронтального обучения, так и в экстремальных для ребёнка ситуациях. При разработке стратегии взаимодействия должны быть учтены и личностные особенности ребёнка.
3. Возникает ситуация, когда психолог должен стать посредником между педагогом и родителями ребёнка, поскольку родители таких детей сами могут находиться в стрессогенной ситуации и нуждаться в поддержке не только психолога, но и педагога.
4. Психологическая консультация педагога (а в некоторых случаях и нескольких педагогов, других специалистов образования) может проходить не только по их непосредственному запросу, но и по запросу родителей, а также по решению самого психолога.

Консультирование родителей

Работа с родителем по проблемам ребёнка вроде бы выглядит как работа по внешнему запросу: родитель обращается к психологу по поводу ребёнка, однако это обращение напрямую затрагивает его самого.

Для родителей важно, чтобы их ребёнок был успешен. Помимо «простой» родительской любви и заботы, здесь кроется один важный момент: успешность ребёнка — это показатель успешности и компетентности родителей как в их собственных глазах, так и в глазах социума. Такие тенденции становятся особенно значимыми, если воспитание — основная область самореализации для родителя.

Психолого-педагогическое консультирование родителей может быть организовано, с одной стороны, по запросу родителя в связи с оказанием консультативно-методической помощи в организации эффективного детско-родительского взаимодействия; с другой — по инициативе психолога. Целью консультирования может стать необходимость психологической поддержки родителей в случае обнаружения серьёзных психологических проблем ребёнка, либо в связи с серьёзными эмоциональными переживаниями и событиями в семье.

Современные вызовы, определяющие содержание консультирования родителей:

- **Психологическая поддержка семей участников СВО** — работа с детьми и родителями, переживающими кризисные психотравмирующие ситуации, утрату, длительную разлуку. Программы «Я и мой папа» (дошкольники), «Мой папа — герой» (1–4 классы), «Я справляюсь» (5–9 классы), «Путь через шторм» (5–9 классы).
- **Профилактика интернет-зависимости, кибертравли и безопасного поведения в сети** - консультирование родителей по вопросам «цифровой гигиены» и распознавания рисков онлайн-среды. Программа «Я в безопасности» (5–9 классы).
- **Профилактика самовольных уходов из дома** и формирование ответственного, безопасного поведения — программа «Дом, где меня ждут» (4–9 классы).

- **Профилактика нарушений половой неприкосновенности** и формирование навыков безопасного поведения - программа «Мои границы» (1–9 классы).
- **Профилактика жестокого обращения с детьми** — программа «Мир без жестокости» (1–9 классы).

Основные задачи консультанта при обращении родителя по поводу ребёнка:

1. Углубить понимание родителем психологических причин и факторов, влияющих на поведение ребёнка.
2. Привести родителя к осознанию используемых неэффективных способов взаимодействия с ребёнком.
3. Помочь освоить более адаптивные формы взаимодействия с ребёнком.

Основным инструментом работы с родителем в практике «школьного» консультирования традиционно является рекомендация. Оптимальный метод работы с памятками - комментированное чтение, то есть необходимо обсуждать их содержание, проводить параллели с жизненным опытом родителей, иллюстрировать примерами.

Особенности консультативной работы с подростками

Прежде всего, в процессе консультирования необходимо создать у подростка **чувство безопасности**. Создание безопасного окружения заключается и в конфиденциальности информации о ребёнке, чтобы он был уверен, что факты и события его прошлой жизни не будут обсуждаться детьми и взрослыми, что его не будут

дразнить или обвинять. О том, что информация о прошлом не подлежит разглашению и обсуждению, нужно сразу сказать подростку, успокоить его.

Типичными запросами в консультировании детей подросткового возраста являются:

1. Консультирование по проблемам трудностей в обучении и школьной дезадаптации.
2. Консультирование по вопросам преодоления кризиса подросткового возраста.
3. Консультирование по вопросам нарушения межличностных отношений.
4. Консультирование по проблемам дисгармоничности характера.
5. Консультирование по развитию самосознания подростков.

Современные направления консультативной работы с подростками (с опорой на реализуемые программы):

- **Профилактика девиантного и делинквентного поведения**, развитие саморегуляции, самоанализа и творческой активности — программа «Мой выбор» (5–9 классы), «Внутренняя опора: ресурсы развития личности» (5–9 классы).
- **Профилактика суицидального поведения**, развитие жизнестойкости и формирование позитивного образа будущего — программа «Жизнь как ценность» (3–9 классы). В рамках этого направления используются методы «цифровой

гигиены», техника «STOP», создание «безопасного психологического пространства».

- **Профилактика травли и кибербуллинга** в школьной среде, развитие толерантности и навыков противостояния — программа «Мир без травли» (5–9 классы), «Бесконфликтная среда» (5–9 классы).
- **Помощь в проживании и преодолении кризисных психотравмирующих ситуаций** — программа «Путь через шторм» (5–9 классы).
- **Развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков и критического мышления** как «навыков будущего» — программы «Управляю собой: путь к саморегуляции» (5–9 классы), «От агрессии к гармонии» (5–9 классы).

Консультирование по вопросам кризиса подросткового возраста. Основными задачами для психолога в этом возрасте являются:

1. Дифференциация доминирующей позиции школьника (стремление к независимости или зависимости) для возможности самоопределения подростка, развития у него чувства идентичности.
2. Предоставление подросткам помощи в понимании того, что с ними происходит, и выработки конструктивных форм преодоления кризиса.

3. Создание условий для продуктивного разрешения кризиса: разъяснения родителям и педагогам особенностей подросткового периода, заложенных в нём возможностей.

Консультирование подростков по вопросам нарушения межличностных отношений. Важной задачей психолога является определение индивидуально-психологических особенностей личности подростка, которые блокируют успешное межличностное взаимодействие. Консультант в процессе беседы должен делать акцент на: развитии представления о собственных ценностях и ценности другого человека; развитии доверия к людям; осознании различных видов мотивов межличностных отношений; усвоении способов решения собственных проблем; умении устанавливать психологический контакт; развитии навыков эмпатического слушания; использовании различных вербальных и невербальных способов общения.

Консультирование по проблемам дисгармоничности характера. Учитывая тип акцентуации подростка, психологу стоит подобрать индивидуальный подход к нему. При консультировании гипертимных подростков психологу необходимо занять доброжелательную неавторитарную позицию, чётко аргументировать обязанности и пределы приемлемого поведения, использовать методы тренировки самоконтроля, планирования, систематизации. В консультативных беседах с учителями и родителями психолог должен информировать их об особенностях типов акцентуаций и одновременно давать рекомендации о том, как

устранить психотравмирующие моменты социальной ситуации развития.

Консультирование подростков по вопросам развития самосознания. Психолог может акцентировать внимание подростков на ценности жизни, полученных психологических знаниях, подчёркивать, что, прилагая волевые усилия при решении проблем, они могут стать жертвами манипуляций других людей. Психолог знакомит ребёнка с необходимыми психологическими знаниями, подчёркивает важность использования рационального, логического мышления, знакомит с основами саногенного (здорового) мышления.